

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Зареченская основная общеобразовательная школа
Октябрьского муниципального округа»

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей МОБУ Зареченская ООШ
по удовлетворенности работой образовательного учреждения**

Дата проведения: май 2022 г.

Участники: родители (законные представители).

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МОБУ Зареченская ООШ.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Всего в анкетировании приняли участие 45 родителей (законных представителей).

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

№	Вопросы	Да	Нет	Не всегда
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу?	81%	5%	14%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	93%	3%	4%
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	78%	1%	21%
4	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо	95%	-	5%
5	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	97%	3%	-
6	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	79%	21%	-
7	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	98%	2%	-
8	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. Я удовлетворен организацией внеурочной деятельности с обучающимися?	89%	3%	8%
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100%	-	-
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	88%	3%	7%
11	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?	100%	-	-

12	Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу.	88%	-	22%
----	--	-----	---	-----

В целом по результатам анкетирования участников образовательных отношений наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?» и «Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?», а 87% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и обучения ребенка, 98 % утверждают, что в школе создана доброжелательная психологическая атмосфера.

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 88% родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 21% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также 5% анкетированных заявили, что их дети без удовольствия ходят в школу, а 14% затруднились с ответом.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
3. Применение лично ориентированного подхода к обучающимся.



О.С. Пыстогова

19.05.2022 г